

“Informativa ai sensi dell’art. 13 Regolamento UE 2016/679”

Gentile Signora/ Egregio Signore,

ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (d’ora innanzi, per brevità, denominato “il Regolamento”), qui di seguito, Casa della Salute S.p.a., in qualità di Titolare del Trattamento, Le fornisce le informazioni relative al trattamento dei dati personali da Lei comunicati al momento della richiesta di prenotazione per appuntamenti ambulatoriali, e/o servizi ad essi connessi, presso i poliambulatori gestiti dalla stessa.

Qualora la prestazione da Lei richiesta fosse ricompresa nelle prestazioni che vengono erogate da una delle società del gruppo Casa della Salute S.p.a. (C.D.S. Medical S.r.l., Bea Biella S.r.l.) o partner della stessa (Studio Roberto Marchioni), i suoi dati personali necessari per procedere alla prenotazione, saranno trattati da Casa della Salute S.p.a. in qualità di Responsabile del Trattamento e comunicati alla Struttura di riferimento, la quale provvederà a fornirle specifica informativa, in qualità di titolare del trattamento, al primo contatto utile.

Titolare del trattamento

Titolare del trattamento dei suoi dati personali rilasciati con la prenotazione di prestazioni ambulatoriali, e/o servizi ad essi connessi, erogati direttamente da Casa della Salute S.p.A., nonché della Sua voce acquisita con la registrazione della telefonata, è **Casa della Salute S.p.A.**, con sede legale in Genova, Via Balleydier n. 7, P. Iva: 02193240997, in persona del legale rappresentante *pro tempore*, (di seguito per brevità denominata “**il Titolare**” o “**la Società**”).

Responsabile della protezione dei dati

Il Responsabile della protezione dei dati nominato dalla Società potrà essere contattato scrivendo a mezzo posta ordinaria presso la sede legale della stessa in Genova, Via Balleydier n. 7, o, a mezzo e-mail, presso il seguente indirizzo di posta elettronica: privacy@casasalute.eu .

Modalità di trattamento dei dati personali

I dati personali da Lei forniti al momento della prenotazione saranno trattati dal Titolare, anche per mezzo di strumenti informatici ed elettronici, secondo principi di correttezza, liceità e trasparenza.

Tipologie dei dati trattati

Potranno essere oggetto di trattamento, in fase di prenotazione, in forma sintetica ma non esaustiva, le seguenti categorie di suoi dati personali:

- nome e cognome
- data di nascita
- contatto telefonico
- tipo di prestazione richiesta
- sua voce acquisita con la registrazione della telefonata.

Finalità del trattamento

I suoi dati personali saranno trattati per le seguenti finalità:

- a) al fine di procedere con la prenotazione degli appuntamenti ambulatoriali da lei richiesti, e/o dei servizi ad essi connessi.
- b) al fine di inviarle comunicazioni relative alla prenotazione effettuata;
- c) al fine di individuare la prestazione richiesta;
- d) al fine di gestire eventuali contestazioni avanzate dagli utenti;
- e) al fine di effettuare il controllo qualità del servizio offerto agli utenti.

Base giuridica del trattamento

La base giuridica che giustifica il trattamento dei suoi dati personali, quali nome, cognome, data di nascita e dati di contatto, per le finalità di cui ai precedenti punti **a)** e **b)** è l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta, ex art. 6, lett. b, Regolamento.

La base giuridica che giustifica il trattamento dei suoi dati personali particolari relativi al tipo di prestazione richiesta, per la finalità di cui al precedente punto **c)** è la finalità di cura secondo quanto previsto dall'art. 9, par. 2, lett. h, Regolamento.

La base giuridica che giustifica il trattamento della sua voce (acquisita con la registrazione della telefonata) per la finalità di cui al precedente punto **d)** è il legittimo interesse del Titolare alla tutela dei propri diritti in caso di eventuali contestazioni, risultato prevalente rispetto alla compressione del suo diritto alla riservatezza, come da bilanciamento effettuato dalla Società.

La base giuridica che giustifica il trattamento della sua voce (acquisita con la registrazione della telefonata) per la finalità di cui al precedente punto **e)** è il legittimo interesse del Titolare al miglioramento dei servizi offerti, risultato prevalente rispetto alla compressione del suo diritto alla riservatezza, come da bilanciamento effettuato dalla Società.

Destinatari dei dati personali

Nel caso in cui i dati vengano acquisiti dalla Società in qualità di titolare del trattamento, questi verranno comunicati a soggetti terzi solo in caso si rendesse necessario per la tutela dei diritti della stessa (es. avvocato, consulenti, organismi giurisdizionali).

Potranno avere accesso alle aree ove si trovano i suoi dati personali le società che si occupano dell'assistenza informatica e sistemistica per conto del Titolare, limitatamente a tali finalità e previa loro nomina quali responsabili del trattamento.

Periodo di conservazione dei dati personali

I dati saranno conservati per il periodo strettamente necessario a perseguire le finalità per cui vengono trattati.

In particolare, i dati acquisiti per procedere con la prenotazione degli appuntamenti ambulatoriali da lei richiesti, e/o dei servizi ad essi connessi, saranno conservati per il periodo necessario alla procedura di prenotazione e, successivamente, conservati per il periodo necessario a perseguire le finalità di tutela dei diritti della Società e per eseguire le procedure di controllo qualità.

Conseguenze del mancato conferimento dei dati personali

Il conferimento dei suoi dati personali in fase di prenotazione è obbligatorio per procedere con la prenotazione stessa a mezzo telefono. Il mancato conferimento dei suoi dati personali comporterà l'impossibilità di procedere con la prenotazione telefonica della prestazione.

Diritti dell'Interessato

Il Titolare la informa che Lei ha il diritto, nei limiti prescritti dal Regolamento 2016/679, di:

- ottenere dati e informazioni sul trattamento, in particolare in relazione alla tipologia dei dati personali trattati, alle finalità per cui i dati personali sono trattati, al periodo del trattamento e ai soggetti cui i dati sono comunicati (c.d. diritto di accesso);
- ottenere la rettifica o l'integrazione dei dati personali inesatti che La riguardano (c.d. diritto di rettifica);
- ottenere la cancellazione dei dati personali che la riguardano nei seguenti casi: (i) i dati personali non siano più necessari per le finalità per le quali sono stati raccolti; (ii) Lei abbia revocato il suo consenso al trattamento dei dati personali, qualora essi siano trattati sulla base di tale consenso; (iii) Lei si sia opposto al trattamento dei dati personali che la riguardano nel caso in cui essi non siano trattati per un legittimo interesse del Titolare; (iv) il trattamento dei dati personali non sia conforme alla legge. Tuttavia, la conservazione dei suoi dati personali da parte del Titolare è lecita qualora sia necessaria per consentire allo stesso di adempiere a

un obbligo legale o per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria (c.d. diritto di cancellazione);

- ottenere che i dati personali che La riguardano siano solo conservati, senza che di essi sia fatto altro uso nei seguenti casi: (i) Lei contesti l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario a consentire al Titolare di verificare l'esattezza di tali dati personali; (ii) il trattamento dei dati personali sia illecito e Lei si opponga, comunque, alla cancellazione dei dati personali da parte del Titolare; (iii) i dati personali siano necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; (iv) Lei si sia opposto al trattamento e sia in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare al trattamento, rispetto ai Suoi (c.d. diritto di limitazione);
- presentare opposizione in qualsiasi momento al trattamento dei dati e, in particolare al trattamento dei dati trattati per fini di marketing diretto, anche in relazione a servizi identici a quelli già erogati dal Titolare, e per il fine di profilazione (c.d. diritto di opposizione);
- ricevere in un formato di uso comune, leggibile da dispositivo automatico e interoperabile, i dati personali che La riguardano, qualora essi siano trattati in forza di un contratto o sulla base del Suo consenso, e/o chiedere che i dati personali che la riguardano siano trasmessi ad altro titolare del trattamento, se fattibile (c.d. diritto alla portabilità).

I suddetti diritti potranno essere esercitati previa richiesta in tal senso da fare pervenire all'indirizzo di posta elettronica dedicato privacy@casasalute.eu, o scrivendo tramite posta ordinaria a **Casa della Salute S.p.A.**, in Via Balleydier n. 7, Cap 16149, Genova.

Il Titolare, inoltre, La informa del Suo diritto a non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che La riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona.

Diritto di reclamo

Qualora Lei ritenga che il trattamento dei Suoi dati personali effettuato dal Titolare avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento, ha il diritto di proporre reclamo all'Ufficio del Garante Privacy (via e-mail, all'indirizzo: garante@gpdp.it, oppure via posta, al Garante per la protezione dei dati personali, che ha sede in Roma (Italia), Piazza Venezia 11 Scala B, CAP 00187), come previsto dall'art. 77 del Regolamento, o di adire le opportune sedi giudiziarie come previsto dall'art. 79 del Regolamento.

Il Titolare del Trattamento dei dati personali

Casa della Salute S.p.A.