

## **“Informativa ai sensi dell’art. 13 Regolamento UE 2016/679”**

Gentile Signora/ Egregio Signore,

La informiamo che, ai sensi del Regolamento Europeo 2016/679 (di seguito per brevità denominato “il Regolamento”), i Suoi dati personali (comuni e particolari) da Lei forniti e/o da noi acquisiti in accettazione e/o durante l’erogazione delle prestazioni sanitarie richieste, saranno trattati, anche per mezzo di strumenti informatici ed elettronici, da **Casa della Salute S.p.A.** la quale, in qualità di Titolare del trattamento, Le fornisce di seguito le informazioni di cui all’art. 13 del Regolamento.

### **Titolare del trattamento**

**Casa della Salute S.p.A.**, con sede in Genova (GE), Cap 16149, Via Balleydier 7, Cod. Fiscale / P.IVA 02193240997, in persona del legale rappresentante *pro tempore* (di seguito per brevità denominata “il Titolare” o “la Società”).

### **Categorie di dati personali trattati**

Potranno essere oggetto di trattamento, da parte del Titolare, le categorie di Suoi dati personali qui di seguito riportate in forma sintetica, ma non esaustiva:

- dati comuni: nome e cognome, dati anagrafici, recapito telefonico, indirizzo e-mail, codice fiscale, dati relativi al pagamento del corrispettivo ed alla fatturazione, dati relativi ad eventuali convenzioni per l’erogazione delle prestazioni sanitarie;
- dati particolari: dati relativi alla salute e dati genetici.

### **Obbligatorietà del conferimento dei dati.**

Il conferimento dei Suoi dati personali, richiesti in accettazione, e/o durante l’erogazione delle prestazioni sanitarie richieste, è obbligatorio. Il loro mancato conferimento non consentirà al Titolare di erogare la prestazione richiesta e/o i servizi connessi alla stessa.

### **Finalità del trattamento**

Il trattamento dei Suoi dati è finalizzato:

- 1) alla stipula del contratto di prestazioni sanitarie e alla successiva erogazione delle stesse (es: visite, esami, diagnosi, terapie, prognosi, cure riabilitative);
- 2) alla prestazione di servizi connessi alle prestazioni sanitarie rese (es: la consegna dei referti in formato cartaceo e la loro archiviazione, la predisposizione di moduli per conferimento di deleghe a terzi al ritiro di referti o altro, l’invio a mezzo posta elettronica del codice di accesso al referto);
- 3) all’adempimento di specifici obblighi o compiti, cui il Titolare è soggetto, previsti dalla legge, dalla normativa amministrativa, contabile e fiscale, da regolamenti o dalla normativa comunitaria in materia;
- 4) all’adempimento di specifici obblighi di legge connessi con l’esercizio dell’attività sanitaria privata e dell’attività sanitaria convenzionata con il Servizio Sanitario Nazionale;

- 5) all'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto del Titolare in sede giudiziaria o stragiudiziale;
- 6) all'invito a partecipare a programmi di screening periodico;
- 7) alla Sua profilazione allo scopo dell'invio di inviti allo screening periodico, selezionati in base a Suoi dati personali quali: sesso, età e sussistenza di eventuali e determinate patologie;
- 8) all'invio di informazioni commerciali relative a servizi uguali o analoghi a quelli già fruiti e/o inerenti ad offerte o promozioni ad essi relativi, limitatamente all'utilizzo, a tal fine, del dato personale rappresentato dal Suo indirizzo e-mail da Lei fornito in fase di prenotazione o al momento della stipula del contratto di prestazioni sanitarie;
- 9) all'invio di informazioni commerciali relative ai prodotti o servizi commercializzati dal Titolare, anche non uguali o analoghi a quelli già erogati, utilizzando anche dati di contatto diversi dal suo indirizzo di posta elettronica (es. numero di telefono cellulare e indirizzo fisico di residenza o domicilio).

### **Base giuridica del trattamento**

I Suoi dati personali saranno trattati in forza delle basi giuridiche riportate nella seguente tabella, in relazione alle specifiche finalità per cui sono stati raccolti.

| <b>Finalità</b>   | <b>Base giuridica</b>  |
|---|--|
| 1) La stipula del contratto di prestazioni sanitarie e alla successiva erogazione delle stesse (es: visite, esami, diagnosi, terapie, prognosi, cure riabilitative).  | L'esecuzione del contratto di prestazioni sanitarie per quanto concerne i dati comuni; la finalità di cura, ex art. 9, par. 2, lett. h, GDPR per quanto concerne i dati particolari. |
| 2) La prestazione di servizi connessi alle prestazioni sanitarie rese (es: la consegna dei referti in formato cartaceo e la loro archiviazione, la predisposizione di moduli per conferimento di deleghe a terzi al ritiro di referti o altro, l'invio a mezzo posta elettronica del codice di accesso al referto). | L'esecuzione del contratto di prestazioni sanitarie per quanto concerne i dati comuni; la finalità di cura, ex art. 9, par. 2, lett. h, GDPR per quanto concerne i dati particolari. |
| 3) L'adempimento di specifici obblighi o compiti, cui il Titolare è soggetto, previsti dalla legge, dalla normativa amministrativa, contabile e fiscale, da regolamenti o dalla normativa comunitaria in materia.   | L'adempimento ad un obbligo legale a cui è soggetto il Titolare.   |
| 4) L'adempimento di specifici obblighi di legge connessi con l'esercizio dell'attività sanitaria privata e  | L'adempimento ad un obbligo legale a cui è soggetto il Titolare.   |

|  |   |
|--|---|
| dell'attività sanitaria convenzionata con il Servizio Sanitario Nazionale.   |   |
| 5) L'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto del Titolare in sede giudiziaria o stragiudiziale.  | Legittimo interesse del Titolare, per quanto concerne i dati comuni, ex art. 6, par. 1, lett. f, GDPR.<br>L'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto del Titolare in sede giudiziaria o stragiudiziale, per quanto concerne i dati particolari, ex art. 9, par.2, lett. f, GDPR. |
| 6) L'invito a partecipare a programmi di screening periodico.  | Il Suo consenso.  |
| 7) La Sua profilazione allo scopo dell'invio di inviti allo screening periodico, selezionati in base a Suoi dati personali quali: sesso, età e sussistenza di eventuali e determinate patologie.   | Il Suo consenso.  |
| 8) L'invio di informazioni commerciali relative a servizi uguali o analoghi a quelli già fruiti e/o inerenti ad offerte o promozioni ad essi relativi, limitatamente all'utilizzo, a tal fine, del dato personale rappresentato dal Suo indirizzo e-mail da Lei fornito in fase di prenotazione o al momento della stipula del contratto di prestazioni sanitarie. | Art. 130 comma 4 del D.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 (c.d. "soft spam"), salvo Suo espresso rifiuto.  |
| 9) L'invio di informazioni commerciali relative ai prodotti o servizi commercializzati dal Titolare, anche non uguali o analoghi a quelli già erogati, utilizzando anche dati di contatto diversi dal suo indirizzo di posta elettronica (es. numero di telefono cellulare e indirizzo fisico di residenza o domicilio).   | Il Suo consenso.  |

## **Periodo di conservazione dei dati**

| <b>Finalità</b>  | <b>Periodo di conservazione</b>  |
|--|--|
| 1) La stipula del contratto di prestazioni sanitarie e alla successiva erogazione delle stesse (es: visite, esami, diagnosi, terapie, prognosi, cure riabilitative).   | Per tutta la durata necessaria all'erogazione della prestazione e, alla sua cessazione, fino alla prescrizione dei diritti tutelabili per mezzo di tali dati o fino alla decorrenza dei termini di conservazione prescritti dalla legge, se superiori. |
| 2) La prestazione di servizi connessi alle prestazioni sanitarie rese (es: la consegna dei referti in formato cartaceo e la loro archiviazione la predisposizione di moduli per conferimento di deleghe a terzi al ritiro di referti o altro, l'invio a mezzo posta elettronica del codice di accesso al referto). | Per la durata dei termini prescritti dalla legge. Si fa presente che i referti potranno essere conservati a tempo indeterminato come prescritto dalla legge.   |
| 3) L'adempimento di specifici obblighi o compiti, cui il Titolare è soggetto, previsti dalla legge, dalla normativa amministrativa, contabile e fiscale, da regolamenti o dalla normativa comunitaria in materia.  | Per la durata dei termini prescritti dalla legge.  |
| 4) L'adempimento di specifici obblighi di legge connessi con l'esercizio dell'attività sanitaria privata e dell'attività sanitaria convenzionata con il Servizio Sanitario Nazionale.  | Per la durata dei termini prescritti dalla legge.  |
| 5) L'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto del Titolare in sede giudiziaria o stragiudiziale.  | Fino alla prescrizione dei diritti tutelabili per mezzo di tali dati.  |
| 6) L'invito a partecipare a programmi di screening periodico.  | Per la durata di due anni dall'acquisizione del dato per tale finalità, fatto salvo il diritto di opposizione all'invio esercitabile da Lei in ogni momento.   |
| 7) La Sua profilazione allo scopo dell'invio di inviti allo screening periodico, selezionati in base a Suoi dati personali quali: sesso, età e sussistenza di eventuali e determinate patologie.   | Il risultato della profilazione sarà conservato, al fine dell'invio di inviti a screening personalizzati, per la durata di un anno dalla sua realizzazione, fatto salvo il diritto di  |

|  |   |
|--|---|
|  | cancellazione da lei esercitabile in ogni momento.  |
| 8) L'invio di informazioni commerciali relative a servizi uguali o analoghi a quelli già fruiti e/o inerenti ad offerte o promozioni ad essi relativi, limitatamente all'utilizzo, a tal fine, del dato personale rappresentato dal Suo indirizzo e-mail da Lei fornito in fase di prenotazione o al momento della stipula del contratto di prestazioni sanitarie. | Per la durata di due anni dall'acquisizione del dato per tale finalità, fatto salvo il diritto di opposizione all'invio esercitabile da lei esercitabile in ogni momento. |
| 9) L'invio di proposte commerciali relative ai prodotti o servizi commercializzati dal Titolare, anche non uguali o analoghi a quelli già erogati, utilizzando anche dati di contatto diversi dal suo indirizzo di posta elettronica (es. numero di telefono cellulare e indirizzo fisico di residenza o domicilio).   | Per la durata di due anni dall'acquisizione del dato per tale finalità fatto salvo il diritto di opposizione all'invio esercitabile da lei esercitabile in ogni momento.  |

### **Modalità di trattamento dei Dati Personali**

Il trattamento dei dati personali viene realizzato con l'utilizzo di strumenti manuali, informatici e telematici idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi e il loro trattamento potrà essere ultimato con strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati medesimi. I dati in nostro possesso continueranno ad essere trattati, da soggetti appositamente incaricati ed istruiti, nel rispetto degli obblighi di riservatezza impostici dalle leggi e/o dai codici deontologici e/o da policy aziendali.

### **Destinatari dei Dati Personali**

I Suoi dati personali potranno essere comunicati alle seguenti categorie di destinatari:

- Enti e Soggetti Pubblici per adempimenti di legge.
- Soggetti terzi in rapporto contrattuale o convenzionale con il Titolare (es. alcune delle prestazioni sanitarie potrebbero essere poi eseguite da altri soggetti esterni altamente qualificati per quella prestazione).
- Fondi e Casse di assistenza sanitaria integrativa.
- Compagnie o Società di servizi assicurativi, Istituti di credito, consulenti assicurativi.
- Studi Legali.
- Organismi sanitari di controllo, organi della pubblica amministrazione, autorità di pubblica sicurezza, autorità giudiziaria e altri soggetti, enti o autorità che agiscono nella loro qualità

di Titolari autonomi di trattamento, a cui sia obbligatorio comunicare i Suoi dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle Autorità.

- Aziende che svolgono attività strettamente correlate all'esercizio di professioni sanitarie o alla fornitura di beni e/o di servizi.
- Fornitori di servizi (enti certificatori, la società di gestione dell'archivio delle cartelle cliniche, società di gestione delle conferme telefoniche delle prenotazioni di esami e/o visite, ecc.).
- Aziende incaricate di fornire assistenza al sistema informatico del Titolare.
- Società che si occupano di marketing e digital marketing.
- Aziende che forniscono assistenza agli apparati tecnologici-biomedicali utilizzati dal Titolare.

Alcuni di questi soggetti operano in qualità di Responsabili del trattamento e sono stati appositamente nominati al solo scopo di svolgere i servizi connessi all'esecuzione delle suddette attività.

L'elenco completo dei Responsabili del trattamento nominati, che per sua natura e mutevole, è disponibile in versione sempre aggiornata facendone richiesta al Titolare del trattamento.

### **Autorizzati al trattamento**

I dati personali trattati vengono, altresì, comunicati al personale interno (Medici liberi Professionisti, Infermieri, Tecnici di laboratorio) del Titolare in ragione delle specifiche mansioni a cui ciascun dipendente è adibito. Ciascun autorizzato del trattamento è specificamente individuato, autorizzato e formato, ed agisce sulla base di specifiche istruzioni fornite dal Titolare in ordine a finalità e modalità del trattamento medesimo.

### **I Suoi diritti**

Il Titolare La informa che Lei ha diritto, nei limiti prescritti dal Regolamento, di:

- ottenere dati e informazioni sul trattamento, in particolare in relazione alla tipologia dei dati personali trattati, alle finalità per cui i dati personali sono trattati, al periodo del trattamento e ai soggetti cui i dati sono comunicati (**c.d. diritto di accesso**);
- ottenere la rettifica o l'integrazione dei dati personali inesatti che La riguardano (**c.d. diritto di rettifica**);
- ottenere la cancellazione dei dati personali che La riguardano (**c.d. diritto di cancellazione**) nei seguenti casi: (i) i dati personali non siano più necessari per le finalità per le quali sono stati raccolti; (ii) Lei abbia revocato il suo consenso al trattamento dei dati personali, qualora essi siano trattati sulla base di tale consenso; (iii) Lei si sia opposto al trattamento dei dati personali che La riguardano nel caso in cui essi non siano trattati per un legittimo interesse del Titolare; (iv) il trattamento dei dati personali non sia conforme alla legge. Tuttavia, la conservazione dei Suoi dati personali da parte del Titolare è lecita qualora sia necessaria per consentire allo stesso di adempiere a un obbligo legale o per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria;

- ottenere che i dati personali che La riguardano siano solo conservati senza che di essi sia fatto altro uso (**c.d. diritto di limitazione**) nei seguenti casi: (i) Lei contesti l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario a consentire al Titolare di verificare l'esattezza di tali dati personali; (ii) il trattamento dei dati personali sia illecito e Lei si opponga, comunque, alla cancellazione dei dati personali da parte del Titolare; (iii) i dati personali siano necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; (iv) Lei si sia opposto al trattamento e sia in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare al trattamento, rispetto ai Suoi;
- presentare opposizione in qualsiasi momento al trattamento dei dati ed in particolare al trattamento dei dati trattati per fini di marketing diretto, anche in relazione a servizi identici a quelli già erogati dal Titolare, e per il fine di profilazione (**c.d. diritto di opposizione**);
- ricevere in un formato di uso comune, leggibile da dispositivo automatico e interoperabile, i dati personali che la riguardano, qualora essi siano trattati in forza di un contratto o sulla base del Suo consenso, e/o chiedere che i dati personali che la riguardano siano trasmessi ad altro titolare del trattamento, se fattibile (**c.d. diritto alla portabilità**);
- revocare il consenso in qualsiasi momento ai trattamenti per i quali è richiesto. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

I suddetti diritti potranno essere esercitati previa richiesta in tal senso da fare pervenire all'indirizzo di posta elettronica dedicato [privacy@casasalute.eu](mailto:privacy@casasalute.eu) o scrivendo tramite posta ordinaria a Casa della Salute S.p.A., in Genova (GE), Via Balleydier n. 7, CAP 16149.

Lei, inoltre, ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che La riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla Sua persona.

### **Diritto di reclamo**

Qualora Lei ritenga che il trattamento dei Suoi dati personali avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento, ha il diritto di proporre reclamo all'Ufficio del Garante Privacy (via e-mail, all'indirizzo: [garante@gpdp.it](mailto:garante@gpdp.it), oppure via posta, al Garante per la protezione dei dati personali, che ha sede in Roma (Italia), Piazza Venezia 11 Scala B, CAP 00187), come previsto dall'art. 77 del Regolamento, o di adire le opportune sedi giudiziarie come previsto dall'art. 79 del Regolamento.

### **Responsabile della protezione dei dati**

Il Titolare ha nominato un responsabile per la protezione dei dati ("Data Protection Officer" o "DPO") raggiungibile all'indirizzo e-mail: [privacy@casasalute.eu](mailto:privacy@casasalute.eu) o tramite posta ordinaria presso la sede della Casa della Salute S.p.A., Via Balleydier 7 – 16149 Genova.

Il Titolare del Trattamento dei dati personali

**Casa della Salute S.p.A.**