

“Informativa ai sensi dell’art. 13 Regolamento UE 2016/679”

Gentile Signora/ Egregio Signore,

La informiamo che, ai sensi del Regolamento Europeo 2016/679 (di seguito per brevità denominato “il Regolamento”), i Suoi dati personali (comuni e particolari) da Lei forniti e/o da noi acquisiti in accettazione e/o durante l’erogazione delle prestazioni sanitarie richieste, saranno trattati, anche per mezzo di strumenti informatici ed elettronici, da **Casa della Salute S.p.A.** la quale, in qualità di Titolare del trattamento, Le fornisce di seguito le informazioni di cui all’art. 13 del Regolamento.

Titolare del trattamento

Casa della Salute S.p.A., con sede in Genova (GE), Cap 16149, Via Balleydier 7, Cod. Fiscale / P.IVA 02193240997, in persona del legale rappresentante *pro tempore* (di seguito per brevità denominata “il Titolare” o “la Società”).

Categorie di dati personali trattati

Potranno essere oggetto di trattamento, da parte del Titolare, le categorie di Suoi dati personali qui di seguito riportate in forma sintetica, ma non esaustiva:

- dati comuni: nome e cognome, dati anagrafici, recapito telefonico, indirizzo e-mail, codice fiscale, dati relativi al pagamento del corrispettivo ed alla fatturazione, dati relativi ad eventuali convenzioni per l’erogazione delle prestazioni sanitarie;
- dati particolari: dati relativi alla salute e dati genetici.

Obbligatorietà del conferimento dei dati.

Il conferimento dei Suoi dati personali, richiesti in accettazione, e/o durante l’erogazione delle prestazioni sanitarie richieste, è obbligatorio. Il loro mancato conferimento non consentirà al Titolare di erogare la prestazione richiesta e/o i servizi connessi alla stessa.

Finalità del trattamento

Il trattamento dei Suoi dati è finalizzato:

- 1) alla stipula del contratto di prestazioni sanitarie e alla successiva erogazione delle stesse (es: visite, esami, diagnosi, terapie, prognosi, cure riabilitative);
- 2) alla prestazione di servizi connessi alle prestazioni sanitarie rese (es: la consegna dei referti in formato cartaceo e la loro archiviazione, la predisposizione di moduli per conferimento di deleghe a terzi al ritiro di referti o altro);
- 3) all’adempimento di specifici obblighi o compiti, cui il Titolare è soggetto, previsti dalla legge, dalla normativa amministrativa, contabile e fiscale, da regolamenti o dalla normativa comunitaria in materia;
- 4) all’adempimento di specifici obblighi di legge connessi con l’esercizio dell’attività sanitaria privata e dell’attività sanitaria convenzionata con il Servizio Sanitario Nazionale;

- 5) all'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto del Titolare in sede giudiziaria o stragiudiziale;
- 6) alla Sua profilazione allo scopo dell'invio di inviti allo screening periodico, selezionati in base a Suoi dati personali quali: sesso, età e sussistenza di eventuali e determinate patologie;
- 7) all'invio di informazioni commerciali relative a servizi uguali o analoghi a quelli già fruiti e/o inerenti ad offerte o promozioni ad essi relativi, limitatamente all'utilizzo, a tal fine, del dato personale rappresentato dal Suo indirizzo e-mail da Lei fornito in fase di prenotazione o al momento della stipula del contratto di prestazioni sanitarie;
- 8) all'invio di informazioni commerciali relative ai prodotti o servizi commercializzati dal Titolare, anche non uguali o analoghi a quelli già erogati, inclusi inviti a screening periodici personalizzati ove Lei presti il consenso alla profilazione a tal fine, utilizzando anche dati di contatto diversi dal suo indirizzo di posta elettronica (es. numero di telefono cellulare e indirizzo fisico di residenza o domicilio).

Base giuridica del trattamento

I Suoi dati personali saranno trattati in forza delle basi giuridiche riportate nella seguente tabella, in relazione alle specifiche finalità per cui sono stati raccolti.

Finalità	Base giuridica
1) La stipula del contratto di prestazioni sanitarie e alla successiva erogazione delle stesse (es: visite, esami, diagnosi, terapie, prognosi, cure riabilitative).	L'esecuzione del contratto di prestazioni sanitarie per quanto concerne i dati comuni; la finalità di cura, ex art. 9, par. 2, lett. h, GDPR per quanto concerne i dati particolari.
2) La prestazione di servizi connessi alle prestazioni sanitarie rese (es: la consegna dei referti in formato cartaceo e la loro archiviazione, la predisposizione di moduli per conferimento di deleghe a terzi al ritiro di referti o altro).	L'esecuzione del contratto di prestazioni sanitarie per quanto concerne i dati comuni; la finalità di cura, ex art. 9, par. 2, lett. h, GDPR per quanto concerne i dati particolari.
3) L'adempimento di specifici obblighi o compiti, cui il Titolare è soggetto, previsti dalla legge, dalla normativa amministrativa, contabile e fiscale, da regolamenti o dalla normativa comunitaria in materia.	L'adempimento ad un obbligo legale a cui è soggetto il Titolare.
4) L'adempimento di specifici obblighi di legge connessi con l'esercizio dell'attività sanitaria privata e	L'adempimento ad un obbligo legale a cui è soggetto il Titolare.

<p>dell'attività sanitaria convenzionata con il Servizio Sanitario Nazionale.</p>	
<p>5) L'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto del Titolare in sede giudiziaria o stragiudiziale.</p>	<p>Legittimo interesse del Titolare, per quanto concerne i dati comuni, ex art. 6, par. 1, lett. f, GDPR. L'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto del Titolare in sede giudiziaria o stragiudiziale, per quanto concerne i dati particolari, ex art. 9, par.2, lett. f, GDPR.</p>
<p>6) La Sua profilazione allo scopo dell'invio di inviti allo screening periodico, selezionati in base a Suoi dati personali quali: sesso, età e sussistenza di eventuali e determinate patologie.</p>	<p>Il Suo consenso.</p>
<p>7) L'invio di informazioni commerciali relative a servizi uguali o analoghi a quelli già fruiti e/o inerenti ad offerte o promozioni ad essi relativi, limitatamente all'utilizzo, a tal fine, del dato personale rappresentato dal Suo indirizzo e-mail da Lei fornito in fase di prenotazione o al momento della stipula del contratto di prestazioni sanitarie.</p>	<p>Art. 130 comma 4 del D.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 (c.d. "soft spam"). L'Interessato potrà in ogni momento chiedere al Titolare che non gli vengano più inviate informazioni commerciali relative a servizi uguali o analoghi a quelli già fruiti e/o inerenti ad offerte o promozioni ad essi relativi.</p>
<p>8) L'invio di informazioni commerciali relative ai prodotti o servizi commercializzati dal Titolare, anche non uguali o analoghi a quelli già erogati (inclusi inviti a screening periodici personalizzati ove sia stato prestato il consenso alla profilazione a tal fine), utilizzando anche dati di contatto diversi dal suo indirizzo di posta elettronica (es. numero di telefono cellulare e indirizzo fisico di residenza o domicilio).</p>	<p>Il Suo consenso.</p>

Periodo di conservazione dei dati

Finalità	Periodo di conservazione
1) La stipula del contratto di prestazioni sanitarie e alla successiva erogazione delle stesse (es: visite, esami, diagnosi, terapie, prognosi, cure riabilitative).	Per tutta la durata necessaria all'erogazione della prestazione e, alla sua cessazione, fino alla prescrizione dei diritti tutelabili per mezzo di tali dati o fino alla decorrenza dei termini di conservazione prescritti dalla legge, se superiori.
2) La prestazione di servizi connessi alle prestazioni sanitarie rese (es: la consegna dei referti in formato cartaceo e la loro archiviazione la predisposizione di moduli per conferimento di deleghe a terzi al ritiro di referti o altro).	Per la durata dei termini prescritti dalla legge. Si fa presente che i referti potranno essere conservati a tempo indeterminato come prescritto dalla legge.
3) L'adempimento di specifici obblighi o compiti, cui il Titolare è soggetto, previsti dalla legge, dalla normativa amministrativa, contabile e fiscale, da regolamenti o dalla normativa comunitaria in materia.	Per la durata dei termini prescritti dalla legge.
4) L'adempimento di specifici obblighi di legge connessi con l'esercizio dell'attività sanitaria privata e dell'attività sanitaria convenzionata con il Servizio Sanitario Nazionale.	Per la durata dei termini prescritti dalla legge.
5) L'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto del Titolare in sede giudiziaria o stragiudiziale.	Fino alla prescrizione dei diritti tutelabili per mezzo di tali dati.
6) La Sua profilazione allo scopo dell'invio di inviti allo screening periodico, selezionati in base a Suoi dati personali quali: sesso, età e sussistenza di eventuali e determinate patologie.	Il risultato della profilazione sarà conservato, al fine dell'invio di inviti a screening personalizzati, per la durata di un anno dalla sua realizzazione, fatto salvo il diritto di cancellazione da lei esercitabile in ogni momento.
7) L'invio di informazioni commerciali relative a servizi uguali o analoghi a quelli già fruiti e/o inerenti ad offerte o promozioni ad essi relativi,	Per la durata di due anni dall'acquisizione del dato per tale finalità, fatto salvo il diritto di opposizione all'invio da lei esercitabile in ogni momento.

<p>limitatamente all'utilizzo, a tal fine, del dato personale rappresentato dal Suo indirizzo e-mail da Lei fornito in fase di prenotazione o al momento della stipula del contratto di prestazioni sanitarie.</p>	
<p>8) L'invio di proposte commerciali relative ai prodotti o servizi commercializzati dal Titolare, anche non uguali o analoghi a quelli già erogati, (inclusi inviti a screening periodici personalizzati ove sia stato prestato il consenso alla profilazione a tal fine), utilizzando anche dati di contatto diversi dal suo indirizzo di posta elettronica (es. numero di telefono cellulare e indirizzo fisico di residenza o domicilio).</p>	<p>Per la durata di due anni dall'acquisizione del dato per tale finalità fatto salvo il diritto di opposizione all'invio esercitabile da lei esercitabile in ogni momento.</p>

Modalità di trattamento dei dati

Il trattamento dei dati viene realizzato con l'utilizzo di strumenti manuali, informatici e telematici idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi e il loro trattamento potrà essere ultimato con strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati medesimi. I dati in nostro possesso continueranno ad essere trattati, da soggetti appositamente incaricati ed istruiti, nel rispetto degli obblighi di riservatezza impostici dalle leggi e/o dai codici deontologici e/o da policy aziendali.

Destinatari dei Dati Personali

I Suoi dati personali potranno essere comunicati alle seguenti categorie di destinatari:

- Enti e Soggetti Pubblici per adempimenti di legge.
- Soggetti terzi in rapporto contrattuale o convenzionale con il Titolare (es. alcune delle prestazioni sanitarie potrebbero essere poi eseguite da altri soggetti esterni altamente qualificati per quella prestazione).
- Fondi e Casse di assistenza sanitaria integrativa.
- Compagnie o Società di servizi assicurativi, Istituti di credito, consulenti assicurativi.
- Studi Legali.
- Organismi sanitari di controllo, organi della pubblica amministrazione, autorità di pubblica sicurezza, autorità giudiziaria e altri soggetti, enti o autorità che agiscono nella loro qualità di Titolari autonomi di trattamento, a cui sia obbligatorio comunicare i Suoi dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle Autorità.
- Aziende che svolgono attività strettamente correlate all'esercizio di professioni sanitarie o alla fornitura di beni e/o di servizi.

- Fornitori di servizi (enti certificatori, la società di gestione dell'archivio delle cartelle cliniche, società di gestione delle conferme telefoniche delle prenotazioni di esami e/o visite, ecc.).
- Aziende incaricate di fornire assistenza al sistema informatico del Titolare.
- Società che si occupano di marketing e digital marketing.
- Aziende che forniscono assistenza agli apparati tecnologici-biomedicali utilizzati dal Titolare.

Alcuni di questi soggetti operano in qualità di Responsabili del trattamento e sono stati appositamente nominati al solo scopo di svolgere i servizi connessi all'esecuzione delle suddette attività.

L'elenco completo dei Responsabili del trattamento nominati, che per sua natura e mutevole, è disponibile in versione sempre aggiornata facendone richiesta al Titolare del trattamento.

Autorizzati al trattamento

I dati personali trattati vengono, altresì, comunicati al personale interno (Medici liberi Professionisti, Infermieri, Tecnici di laboratorio) del Titolare in ragione delle specifiche mansioni a cui ciascun dipendente è adibito. Ciascun autorizzato del trattamento è specificamente individuato, autorizzato e formato, ed agisce sulla base di specifiche istruzioni fornite dal Titolare in ordine a finalità e modalità del trattamento medesimo.

I Suoi diritti

Il Titolare La informa che Lei ha diritto, nei limiti prescritti dal Regolamento, di:

- ottenere dati e informazioni sul trattamento, in particolare in relazione alla tipologia dei dati personali trattati, alle finalità per cui i dati personali sono trattati, al periodo del trattamento e ai soggetti cui i dati sono comunicati (**c.d. diritto di accesso**);
- ottenere la rettifica o l'integrazione dei dati personali inesatti che La riguardano (**c.d. diritto di rettifica**);
- ottenere la cancellazione dei dati personali che La riguardano (**c.d. diritto di cancellazione**) nei seguenti casi: (i) i dati personali non siano più necessari per le finalità per le quali sono stati raccolti; (ii) Lei abbia revocato il Suo consenso al trattamento dei dati personali, qualora essi siano trattati sulla base di tale consenso; (iii) Lei si sia opposto al trattamento dei dati personali che La riguardano nel caso in cui essi non siano trattati per un legittimo interesse del Titolare; (iv) il trattamento dei dati personali non sia conforme alla legge. Tuttavia, la conservazione dei Suoi dati personali da parte del Titolare è lecita qualora sia necessaria per consentire allo stesso di adempiere a un obbligo legale o per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria;
- ottenere che i dati personali che La riguardano siano solo conservati senza che di essi sia fatto altro uso (**c.d. diritto di limitazione**) nei seguenti casi: (i) Lei contesti l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario a consentire al Titolare di verificare l'esattezza di tali dati personali; (ii) il trattamento dei dati personali sia illecito e Lei si opponga, comunque, alla cancellazione dei dati personali da parte del Titolare; (iii) i dati personali

siano necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; (iv) Lei si sia opposto al trattamento e sia in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare al trattamento, rispetto ai Suoi;

- presentare opposizione in qualsiasi momento al trattamento dei dati ed in particolare al trattamento dei dati trattati per fini di marketing diretto, anche in relazione a servizi identici a quelli già erogati dal Titolare, e per il fine di profilazione (**c.d. diritto di opposizione**);
- ricevere in un formato di uso comune, leggibile da dispositivo automatico e interoperabile, i dati personali che La riguardano, qualora essi siano trattati in forza di un contratto o sulla base del Suo consenso, e/o chiedere che i dati personali che la riguardano siano trasmessi ad altro titolare del trattamento, se fattibile (**c.d. diritto alla portabilità**);
- revocare il consenso in qualsiasi momento ai trattamenti per i quali è richiesto. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.
- chiedere, in ogni momento, al Titolare che non gli vengano più inviate informazioni commerciali relative a servizi uguali o analoghi a quelli già fruiti e/o inerenti ad offerte o promozioni ad essi relativi (c.d. “soft spam” di cui all’Art. 130 comma 4 del D.lgs. 30 giugno 2003, n. 196).

I suddetti diritti potranno essere esercitati previa richiesta in tal senso da fare pervenire all’indirizzo di posta elettronica dedicato privacy@casasalute.eu o scrivendo tramite posta a Casa della Salute S.p.A., in Genova (GE), Via Balleydier n. 7, CAP 16149.

Lei, inoltre, ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che La riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla Sua persona.

Diritto di reclamo

Qualora Lei ritenga che il trattamento dei Suoi dati personali avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento, ha il diritto di proporre reclamo all’Ufficio del Garante Privacy (via e-mail, all’indirizzo: garante@gpdp.it, oppure via posta, al Garante per la protezione dei dati personali, che ha sede in Roma (Italia), Piazza Venezia 11 Scala B, CAP 00187), come previsto dall’art. 77 del Regolamento, o di adire le opportune sedi giudiziarie come previsto dall’art.79 del Regolamento.

Responsabile della protezione dei dati

Il Titolare ha nominato un responsabile per la protezione dei dati (“Data Protection Officer” o “DPO”) raggiungibile all’indirizzo e-mail: privacy@casasalute.eu o tramite posta presso la sede della Casa della Salute S.p.A., Via Balleydier 7 – 16149 Genova.

Il Titolare del Trattamento dei dati personali

Casa della Salute S.p.A.